

¿POR QUÉ SE ESTABLECIÓ LA OFICINA VOICE?

El Servicio de Inmigración y Control de Aduanas de Estados Unidos (ICE, por sus siglas en inglés) estableció la Oficina de Enlace para Víctimas de Crímenes por Inmigración (VOICE, por sus siglas en inglés) para reconocer y servir a las necesidades de víctimas y familias que han sido afectadas por crímenes cometidos por extranjeros criminales removibles.

¿POR QUÉ TIENE IMPORTANCIA ESTO?

Hasta ahora, víctimas de crímenes relacionados con la inmigración no habían tenido un recurso gubernamental que les pudiese proveer información oportuna sobre sus casos. Además, es posible que oficiales estatales y locales dentro del sistema judicial penal no puedan asistir a víctimas con preguntas detalladas relacionadas con inmigración. La Oficina VOICE trabajará para garantizar que las víctimas y sus familias tengan acceso a dicha información y les ofrecerá asistencia explicando el proceso de remoción.

¿A QUIÉN PUEDE AYUDAR VOICE?

- Víctimas de crímenes
- Testigos de crímenes
- Individuos con una responsabilidad legal de actuar en nombre de una víctima o un testigo (ej. abogados, padres, tutores legales)
- Individuos actuando a petición de una víctima o un testigo

¿CÓMO PUEDO RECIBIR AYUDA?

ICE ha establecido una línea directa gratuita atendida por operadores que evaluarán llamadas para garantizar que víctimas reciban el apoyo que necesitan. El número es **1-855-48-VOICE** o 1-855-488-6423. Horario: Lunes-Viernes 8 a.m. – 8 p.m. Hora Estándar del Este (EST).

¿QUÉ TIPO DE AYUDA PUEDO ESPERAR RECIBIR?

- Asistencia para suscribirse para recibir información automatizada acerca del estatus de custodia de un(a) extranjero(a) bajo custodia (DHS-VINE).
- Antecedentes penales o migratorios de un(a) extranjero(a) pueden estar disponibles para víctimas y sus familias.
- Contactos locales para ayudar con peticiones únicas de las víctimas.
- Acceso a trabajadores sociales disponibles para referir a las víctimas a proveedores de servicios locales.

ENLACES IMPORTANTES:

Sitio Web Oficial de la Oficina VOICE de ICE:
www.ice.gov/voice

DHS-VINE:
<https://vinelink.dhs.gov/>

Departamento de Justicia
Oficina para Víctimas del Crimen:
www.ovc.gov

Otras líneas directas gratuitas (violencia doméstica, agresión sexual, prevención del suicidio):
www.ovc.gov/help/tollfree.html

“ Los escuchamos,
los vemos y nunca,
nunca serán
ignorados de nuevo.

- Presidente Donald J. Trump
25 de enero de 2017